



División de Educación Superior  
Departamento de Financiamiento Institucional

## **Informe Institucional de Avance Convenio de Desempeño**

*Universidad de Tarapacá*

**INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SISTEMA DE BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ MEDIANTE LA HABILITACIÓN DE UN CENTRO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS Y UN PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ORIENTADO AL MEJORAMIENTO DE ÍNDICES DE IMPACTO EN LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN EN ALIANZA CON AGENTES RELEVANTES DEL MEDIO LOCAL Y REGIONAL**

*Diseño e implementación de modelos innovadores de vinculación con el medio, con fines de mejoramiento productivo o social de las comunidades circundantes.*

**UTA1403**

Período de Evaluación: desde *09/01/2015* al *31/12/2017*.

Fecha de Presentación del Informe: *15/07/2017*

## INDICE

<b>1</b>	<b>Estado de Avance Convenio de Desempeño.....</b>	<b>3</b>
1.1	Avance por Objetivos del Convenio de Desempeño.....	3
1.2	Avance de Indicadores del Convenio de Desempeño .....	16
1.3	Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales).....	20
1.4	Inserto imagen resumen de cuentas - Sistema de Rendición Financiero UCI .....	22
1.5	Análisis de la Ejecución Financiera. ....	23
<b>2</b>	<b>Aspectos Relevantes sobre Implementación del Convenio de Desempeño .....</b>	<b>24</b>
2.1.	Logros Tempranos y No Previstos :.....	24
2.2.	Logros Previstos:.....	24
•	Se obtuvieron todos los logros esperados. ....	24
2.3.	Dificultades para el avance (externas e internas):.....	24
2.4.	Desafíos .....	24
2.5.	Acciones y estrategias para la institucionalización, proyección y sustentabilidad de la iniciativa. ....	24
•	El programa ALFIN existe formalmente desde el año 2010.....	24
2.6.	Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio, señalar:.....	25
<b>3</b>	<b>Percepción sobre la Implementación y Avance de Logros del Convenio de Desempeño (Anual) .....</b>	<b>26</b>
❖	Percepción de Autoridades Universitarias. ....	
❖	Percepción de Estudiantes .....	¡Error! Marcador no definido.
❖	Percepción de Funcionarios.....	¡Error! Marcador no definido.
❖	Percepción de Actores Externos .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>4</b>	<b>Anexos Obligatorios .....</b>	<b>27</b>
4.1	Planilla Excel Indicadores Banco Mundial – <i>Se adjunta archivo Excel.</i> ....	27
4.2	Planilla Excel Indicadores Convenio de Desempeño para cada iniciativa en particular – <i>Se adjunta archivo Excel</i> .....	27
<b>5</b>	<b>Anexos Complementarios de la Institución (Opcional) .....</b>	<b>27</b>

# 1 Estado de Avance Convenio de Desempeño

## 1.1 Avance por Objetivos del Convenio de Desempeño

**Objetivo General del Convenio de Desempeño:** Fortalecer e innovar en el uso e impacto de un centro de recursos con colecciones electrónicas de la Universidad de Tarapacá en alianza con agentes relevantes del medio local y regional alineado a la obtención de mejores indicadores estratégicos institucionales y respuesta a requerimientos del medio regional.

**Objetivo Específico 1:** Mejorar el conocimiento y uso de las colecciones electrónicas de la UTA.

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>Hito 1.</b> Realizar visitas, estadias e intercambios de experiencias con universidades y centros que poseen experiencias de alfabetización informacional					
Realizar contactos en universidades que poseen programas ALFIN exitosos (Universidad de Chile, Universidad Católica y Universidad de Playa Ancha)	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Marzo 2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Contratos de estadias cortas a 6 universidades nacionales con programas ALFIN.</li> <li>• 2 Contratos de estadias internacionales. <b>(Anexo 1).</b></li> <li>• 2 Contrato de estadía corta de visita programas ALFIN nacional a la UTA. <b>(Anexo 2).</b></li> </ul>
Realizar estadias anuales cortas (3 anuales de una semana) en universidades que poseen ALFIN	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Mayo 2015	SI	
Recibir 1 visita anuales de representantes de programas ALFIN de universidades y centros que evalúen el programa ALFIN UTA.	Mes 11/2015-2016	Mes 11/2015-2016	Octubre/2016	SI	
<b>Hito 2.</b> Disponer de programas de alfabetización e instrucción.					

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Diseño de programa dirigido a carreras de pregrado (incluye tutores CIDD) y programas de postgrado	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Marzo 2015/2016/2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa diseñado por estamento. <b>(Anexo 3)</b></li> </ul>
Diseño de programa dirigido a académicos e investigadores.	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Marzo 2015/2016/2017	SI	
<b>Hito 3. Cronograma de implementación de programa de alfabetización e instrucción.</b>					
Definición de fechas de aplicación de alfabetización programas grupales (estudiantes de pre y postgrado y académicos)	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Marzo 2016/2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calendario 2017 diseñado y en aplicación. <b>(Anexo 4)</b></li> </ul>
Definición de fechas de aplicación de alfabetización e instrucción individual para cada académico (300 atenciones)	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Marzo 2016/2017	SI	
<b>Hito 4. Programa de vinculación de contenidos electrónicos a programas académicos aplicados.</b>					
Aplicación de programa de alfabetización e instrucción (estudiantes de pre y postgrado y tutores CIDD).	Mes 2/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo-Agosto/2015- 2016/2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de programa a 38/38 carreras de sede Arica.</li> <li>En sede Iquique se han capacitados 6/12 carreras este año</li> <li>15/16 programas de postgrado.</li> <li>1/2 postítulos</li> <li>4/12 programas especiales</li> <li>Aplicación programa individual a 273/327 académicos.</li> <li><b>(Anexo 5)</b></li> </ul>
Aplicación de programa de alfabetización e instrucción individual para cada académico.	Mes 2/2015-2016	Mes 12/2015- 2016	Marzo- Diciembre/2015- 2016/2017	SI	
Contratación ayudante para procesos de socialización en carreras de programas de alfabetización y vínculo entre bases de datos-bibliografías básicas de asignaturas.	Mes 2	Mes 24	Junio/2015	SI	
<b>Hito 5. Informe con porcentaje de impacto de aplicación de programas.</b>					

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Medición de impacto carreras de pregrado y programas de postgrado a través de porcentaje de uso de recursos y aplicación de EZ PROXY	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre/2016/2017	NA	Descargas Full Text: Estudiantes pregrado: 18.300 Académicos: 5.550 Funcionarios: 4.408 Red externa UTA: 5158 (Anexo 7)
Medición de impacto académicos a través de porcentaje de uso de recursos y aplicación de EZ PROXY	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre 2016/2017	NA	
Medición de impacto investigadores CD FIP a través de porcentaje de uso de recursos y aplicación de EZ PROXY	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre 2016/2017	NA	
<b>Hito 6. Índice de satisfacción por usuarios internos UTA.</b>					
Diseño de encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos (inicio de 2015 y 2016).	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Enero/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuesta diseñada.</li> <li>Encuesta aplicada y tabulada año 2016.</li> <li>Valoración positiva: Pregrado 93% Postgrado 92 % Académicos 85% Externos UTA: 100% <b>(Anexo 6)</b></li> </ul>
Aplicación encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos (inicio de 2015 y 2016).	Mes 3/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo 2015/2016/2017	Si	
Resultados encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos (fines de 2015 y 2016).	Mes 11/2015	Mes 12/2016	Diciembre 2016/2017	NA	

### Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 1:

En lo que va de la ejecución del año 3 del PM, el Sistema de Biblioteca de la Universidad de Tarapacá desarrolla protocolarmente y dentro de sus labores habituales un programa de capacitaciones para cada estamento universitario (estudiantes de pregrado, postgrado y académicos). El modelo iniciado el año 2015, fue replicado a comienzos del presente año definiéndose un calendario de



capacitaciones que recogieran todos los aspectos evaluados en el año 1 de ejecución del presente PMI (encuestas de satisfacción y medición vía EZ PROXY).

Al tercer año de ejecución del CD 1403, Biblioteca otorga cobertura al 100% de programas de pregrado existentes en la universidad (estudiantes) 15 de 16 programas de postgrado y alcanzando a 253 de 327 académicos. A su vez se entregó capacitación a 4 de 12 programas especiales y 1 de 2 pos títulos. La Universidad de Tarapacá a través de su Dirección de Postgrado se encuentra en proceso de evaluación de estos programas especiales.

El presente año (2017) el programa ALFIN se aplicó en la Sede Iquique de nuestra universidad, siendo replicado de manera completa, incorporando seguimientos EZ PROXY y encuestas. A la fecha, se ha aplicado a 6 de 12 carreras de pregrado.

Como se indicara en informes anteriores, Biblioteca cuenta desde el año 2 de ejecución del CD UTA 1403 con un bibliotecólogo destinado a sistematizar información obtenida desde los diversos instrumentos de medición utilizados para evaluar el impacto y uso de recursos electrónicos (encuestas, EZ PROXY), y análisis bibliométrico dirigidos a orientar el programa Alfabetización Informacional, poniendo los acentos y focos en áreas deficientes en cuanto uso o cobertura del programa ALFIN extendiéndose hacia otros aspectos de Biblioteca, trabajando coordinadamente con la unidad de Acreditación y gestión Bibliográfica.

A partir de la Bibliometría se parametriza el uso del recurso electrónico institucional, y se proyecta en el mismo tenor la realización de análisis de uso y circulación de todo el recurso bibliográfico institucional como una actividad permanente y orientadora del quehacer de biblioteca que queda instalada en la institución a partir del PM CD 1403.

Este aspecto ha sido elemental al momento de poder contribuir a los procesos de acreditación de carreras y en el presente año, a apoyar el proceso de acreditación institucional.

**Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.**

No aplica.

## Objetivo Específico 2: Implementar un centro de recursos tecnológicos asociados a procesos de alfabetización e instrucción de usuarios de bases de datos

Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>Hito 1. Sala de alfabetización e instrucción en bases de datos en operación.</b>					
Diseño final en lugar establecido para habilitación en Biblioteca Central (2do piso)	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Abril/2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala de alfabetización habilitada.</li> <li>Diseño</li> <li>Proceso administrativo</li> <li>Recepción. <b>(Anexo 7)</b></li> </ul>
Habilitación de espacios Sala de Alfabetización e instrucción de bases de datos.	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Diciembre/2016	SI	
<b>Hito 2. Mejoramiento de espacios de colecciones históricas patrimoniales en operación.</b>					
Diseño final en lugar establecido para habilitación en Biblioteca Central (5to Piso)	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Mayo/2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño</li> <li>Compra de mobiliario</li> <li>Proceso administrativo alineado con CD HACS.</li> <li>Recepción conforme de obras. <b>(Anexo 8)</b></li> </ul>
Habilitación de espacios para conservación de colecciones históricas	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Diciembre/2016	SI	
<b>Hito 3. Mejoramiento de gestión y manejo colecciones especiales históricas UTA</b>					
Contratación especialista en colecciones históricas documentales	Mes 2/2015	Mes 24/2016	Junio/2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratación de encargado experto.</li> <li>3 Contrato de estadía corta de visita de expertos en colecciones históricas a la UTA. <b>(Anexo 9)</b></li> </ul>
Recibir 2 visitas anuales (1 semana) de expertos en colecciones históricas, que desarrollen capacitación a funcionarios UTA en materias de conservación y descripción de colecciones especiales	Mes 2 y Mes 10/2015	Mes 2 y Mes 10/2016	Diciembre/2016	NO	

Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>Hito 4. Reposición y actualización de equipos computacionales de uso estudiantil habilitada.</b>					
Compra, de equipamiento e instalación en sala de alfabetización digital (1er y 2do piso de biblioteca Central).	Mes 1/2015	Mes 3/2015	Octubre/2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición, instalación y uso de equipamiento.</li> <li>• Proceso de licitación elaborado y en proceso</li> <li>• Recepción de equipos. <b>(Anexo 10)</b></li> </ul>
Compra de equipamiento para consulta de colecciones históricas (5to piso de biblioteca Central).	Mes1/2015	Mes 3/2015	Octubre/2015	SI	
<b>Hito 5. Habilitación de espacios sala de consulta prensa histórica regional.</b>					
Diseño lugar establecido para habilitación Sala de consulta Prensa Histórica Regional en Biblioteca Central (5to Piso)	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Mayo/2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño piso.</li> <li>• Proceso administrativo alineado con CD HACS.</li> <li>• Diseño e instalación de mesones de consulta y mobiliario.</li> <li>• Adquisición e instalación de estantería. <b>(Anexo 11)</b></li> </ul>
Habilitación de espacios para Sala de Consulta Prensa Histórica Regional	Mes 7	Mes 12	Julio/2016	SI	
<b>Hito 6. Bases de datos específicas disponible.</b>					
Preparación de términos de referencia	Mes 1	Mes 12	Agosto (JSTOR)/2016 Octubre (IEEE)/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso licitatorio elaborado.</li> <li>• Licitación y adjudicación base de datos IEEE y JSTOR</li> <li>• <b>Contrato vigente. (Anexo 12)</b></li> </ul>
Licitación	Mes 10	Mes 12	Agosto (JSTOR)/2016 Octubre (IEEE)/2016	Si	
Proceso de Revisión de propuestas y adjudicación	Mes 10	Mes 12	Diciembre/2016	Si	
Puesta de base de datos en línea	Mes 13	Mes 24	Diciembre (JSTOR)/2016 Diciembre (IEEE)/2016	Si	



Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>Hito 7. Digitalización de colecciones históricas patrimoniales UTA</b>					
Definición de programa de digitalización: obras regionales y prensa ariqueña	Mes 1/2015	Mes 2/2015	Enero/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 226 textos de interés regional digitalizados. <b>(Anexo 13)</b></li> <li>• Adquisición de equipo de digitalización. <b>(Anexo 13)</b></li> </ul>
Adquisición de equipamiento de digitalización	Mes 1/2015	Mes 2/2015	Julio/2016	SI	
Digitalización Obras Regionales y prensa histórica regional	Mes 1/2015	Mes 12/2015	Junio/2017	Si	
<b>Hito 8. Implementación plataforma digital colecciones históricas patrimoniales UTA en operación.</b>					
Elaboración de repositorio digital	Mes 13/2016	Mes 13/2016	Diciembre/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas en línea <a href="http://www.wormald.uta.cl">www.wormald.uta.cl</a>, <a href="http://www.ahvd.uta.cl">www.ahvd.uta.cl</a> <b>(Anexo 14)</b></li> </ul>
Diseño Web que contenga el repositorio digital	Mes 12/2015	Mes 12/2015	Diciembre/2015	Si	
Puesta en Línea en www.	Mes 12/2015	Mes 12/2015	Diciembre/2015	Si	

### Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 2:

La adquisición de bases de datos, equipamiento y habilitación de espacios destinados específicamente a la mejora de referencias bibliográficas digitales y descargas de textos completos, han transformado a la biblioteca de la Universidad de Tarapacá en referente en esta materia, siendo un componente del quehacer bibliotecológico altamente valorado por la comunidad universitaria, aspecto que queda reflejado en las evaluaciones de satisfacción que anualmente se registran.



La parametrización del uso del recurso electrónico, sumada a su cualificación (caracterización de usuarios, niveles de descargas, etc.), ha permitido a su vez que este tipo de recursos se haga visible en detalle para cada carrera, siendo un pilar de apoyo a sus procesos de acreditación; y un plus adicional al proceso de acreditación institucional al que nuestra universidad se somete el presente año.

Sus colecciones históricas han sido fortalecidas plenamente, habiéndose alineado inicialmente con los PMI CDH 0901 y luego con el PMI CD 1401. Ambos PMI aportaron en infraestructura e incremento de colecciones digitales con miras a fortalecer la investigación en temáticas de historia (y el consecuente incremento de publicaciones indexadas, proyectos FONDECYT), y la implementación de programas de postgrado en Historia.

Cabe señalar que producto de estos esfuerzos, y del aporte de las colecciones históricas en cuanto otorgar su funcionalidad y espacios al programa de Magister en Historia de la UTA, éste logró recientemente la acreditación, siendo el tercer programa de postgrado acreditado por nuestra institución sumándose a los programas de magister y doctorado en Antropología.

Estas capacidades instaladas, además de sus excelentes dependencias han permitidos que la comunidad ariqueña sea atraída por el quehacer de ambas colecciones históricas transformándose en un referente en materia del manejo responsable y diligente del patrimonio histórico regional, aspecto puesto en relieve por el PMI CD UTA 1401 y destacada a su vez, en los procesos de autoevaluación institucional con miras a su acreditación institucional.

### **Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.**

Del Hito 3 *Mejoramiento de gestión y manejo colecciones especiales históricas UTA*, permanece pendiente la visita de un cuarto especialista en colecciones histórico patrimoniales. Esta actividad fue deliberadamente pospuesta, considerando la extensión en un año que obtuvo el CD 1403. Esta extensión concentró su argumento en la necesidad de contar con el tiempo real de aplicación de medidas de conservación preventiva a las colecciones patrimoniales de la universidad (24 meses). En vista de esto, se contempló contar con la visita de un cuarto especialista que se ajuste a los últimos requerimientos de conservación y gestión de colecciones históricas.

### Objetivo Específico 3: Generar y potenciar alianzas estratégicas con actores locales y regionales relevantes.

Hitos-Objetivo Específico 3					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
<b>Hito 1. Identificación de necesidades en alfabetización informacional.</b>					
Identificación de necesidades en alfabetización informacional en Instituciones Públicas (Red CD Regional) por medio de un taller de reconocimiento de necesidades.	Mes 1/2015	Mes 3/2015	Agosto/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de asistencia y listado de necesidades <b>(Anexo 15)</b></li> </ul>
Identificación de necesidades en alfabetización informacional en Colegios (Red CD FIP, incluyendo Centros de Recursos del Aprendizaje – CRA-) por medio de un taller de reconocimiento de necesidades.	Mes 1/2015	Mes 3/2015	Mayo/2015	Si	
Identificación de necesidades en alfabetización informacional egresados (RED ALUMNI).	Mes 1/2015	Mes 3/2015	Mayo/2015	Si	
<b>Hito 2. Programas de capacitaciones específicas en alfabetización informacional para entidades de la red.</b>					
Elaboración de programa de alfabetización informacional en Instituciones Públicas (Red CD Regional).	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Marzo 2015/ 2016/2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas diseñados. <b>(Anexo 16)</b></li> </ul>
Elaboración de programa de alfabetización informacional Colegios (Red CD FIP).	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Marzo 2015/ 2016/2017	SI	

Hitos-Objetivo Específico 3					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Elaboración de programa de alfabetización informacional en egresados (Red ALUMNI).	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Marzo 2015/2016/2017	SI	
<b>Hito 3. Cronograma capacitaciones específicas en Alfabetización Informacional para entidades de la red.</b>					
Definición de fechas capacitaciones en alfabetización Instituciones Públicas (Red CD Regional).	Mes 4/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo 2015/2016 /2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendario capacitación CD FIP-CRA.</li> <li>• Calendario capacitaciones ALUMNI. 47 capacitados red ALUMNI (2015)</li> <li>• 20 capacitados red ALUMNI (2016)</li> <li>• 13 capacitados red ALUMNI (2017) <b>(Anexo 17)</b></li> </ul>
Definición de fechas capacitaciones en alfabetización (Red CD FIP, incluyendo Centros de Recursos del Aprendizaje – CRA).	Mes 4/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo 2015/2016 /2017	SI	
Definición de fechas capacitaciones en alfabetización en egresados (Red ALUMNI).	Mes 4/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo 2015/2016/2017	SI	
<b>Hito 4. Aplicación de capacitaciones.</b>					
Aplicación de programa de alfabetización informacional por medio de un taller a Instituciones Públicas (Red CD Regional).	Mes 6/2015	Mes 24/2016	Marzo-Junio/2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 414 profesores capacitados (2015)</li> </ul>

Hitos-Objetivo Específico 3					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Aplicación de programa de alfabetización informacional por medio de un taller a Colegios (Red CD FIP).	Mes 6/2015	Mes 24/2016	Marzo-Junio/2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>44 profesores capacitados (2016)</li> <li>32 profesores capacitados (2017)</li> <li>Listados de asistencia. <b>(Anexo 17)</b></li> </ul>
<b>Hito 5. Plan de seguimiento a instituciones (colegios y servicios públicos que hayan recibido capacitaciones.</b>					
Definición de representantes específicos de instituciones y colegios (responsables de CRA de colegios e instituciones públicas)	Mes 10/2015	Mes 15 y 20/2016	Junio/2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 encargados CRA capacitados (2015).</li> <li>33 encargados CRA capacitados (2016)</li> </ul>
Una reunión de seguimiento semestral con los integrantes de la red.	Mes 10/2015	Mes 15 y 20/2016	Marzo-Junio/2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 encargados CRA capacitados (2017).</li> <li>Listas de asistencia</li> <li>Inserto noticia. <b>(Anexo 17).</b></li> </ul>
<b>Hito 6. Programa de difusión y vinculación colecciones históricas patrimoniales UTA.</b>					
Plan de medios elaborado	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre/2016	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de folletería e insertos en medios de difusión institucionales.</li> <li>Número de visitas de web.</li> <li>Insertos Prensa <b>(Anexo 19)</b></li> </ul>
Insertos noticiosos en medios internos y medios locales	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre/2016	Si	
<b>Hito 7. Índice de satisfacción por usuarios externos UTA.</b>					
Diseño de encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos.	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Enero/2016	Si	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de encuesta</li> </ul>

Hitos-Objetivo Específico 3					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 30/06/2017  Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Aplicación encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos.	Mes 3/2015	Mes 4/2015	Marzo/2017	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de encuesta</li> <li>• Tabulación.</li> <li>• Resultados: <b>Satisfacción:</b> Alumnos pregrado: 86,3% Alumnos postgrado: 99,2% Académicos: 96,3% Red CD FIP: 91,1% Red CD Regional: 94,4% Red ALUMNI: 92% NI: 100%. <b>(Anexo 20)</b></li> </ul>
Resultados encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos (fines de 2015 y 2016).	Mes 11 (2015)	Mes 12 (2015)	Diciembre	N/A	

### Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 3:

La continuidad del programa de vinculación con la comunidad regional, ha permitido replicar los procesos instalados tempranamente en el PM.

Esto define capacitaciones a nuevos profesores del medio regional y/o profesionales que desarrollan su ejercicio en los servicios públicos regionales, teniendo una fuerte base de personas ya capacitadas, por lo que las nuevas capacitaciones corresponden a procesos dirigidos y específicos.

Este vínculo ha permitido capacitar a 414 profesores el año 2015, 44 capacitó permitió capacitar a 414 profesores durante el año 2015, 44 profesores capacitados en el 2016 y 32 profesores en lo que va corrido del año. En complemento la capacitación en uso de bases



de datos electrónicas a encargados de Centros de Recursos de Aprendizaje (CRA) ha permitido capacitar a 7 encargados CRA (2015), 33 encargados CRA (2016) y 3 encargados en lo que va corrido del año en curso.

Según diseño del PM, la red ALUMNI permite fortalecer nexos con titulados UTA que desempeñan su labor en la región. Para ello se define un taller de capacitación a profesores titulados UTA y otro abierto a la comunidad titulada, habiendo logrado llegar a 47 titulados el año 2015, 20 el 2016 y 13 capacitados de la red ALUMNI el presente año.

**Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.**

No aplica.

## 1.2 Avance de Indicadores del Convenio de Desempeño

Indicadores								
N°	Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Logrado al 30/06/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
1	Uso por bases de datos de acuerdo a perfil de usuario. Internos.	Descargas FULL TEXT: 24.818	+10%	36.060/24.818	+30%	23.850/ 28.359	No	Caracterizaciones EZPROXY (Anexo 7, Objetivo 1)
2	Uso por bases de datos de acuerdo a perfil de usuario. Externos (Redes CD FIP, CD Regional, egresados).	No disponible	+10%	7.548/0	+30%	5.158 / 9.566	SI	Caracterizaciones EZPROXY (Anexo 7, Objetivo 1)
3	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a estudiantes de pre y postgrado	No disponible	75%	82,4%/75%	100%	86,3%/100% (Pregrado) 99,2%/100% (postgrado)	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
4	% de valoración de recursos electrónicos aplicadas a estudiantes de pre y postgrado	No disponible	50%	63%/50%	90%		NO APLICA	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
5	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a académicos e investigadores UTA	No disponible	75%	87%/75%	100%	96,3%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
6	% valoración de recursos electrónicos a académicos e investigadores UTA, y caracterización de uso EZ PROXY	No disponible	75%	81%/75%	100%		NO APLICA	Encuestas aplicadas y tabuladas Informe EZ PROXY (Anexo 6, Objetivo 1)



Indicadores								
N°	Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Logrado al 30/06/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
7	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a funcionarios de instituciones públicas	No disponible	75%	94%/75%	100%	94,4%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
8	% de valoración de recursos electrónicos a funcionarios de instituciones públicas, y caracterización de uso EZ PROXY	No disponible	75%	100%/75%	100%		NO APLICA	Encuestas aplicadas y tabuladas Informe EZ PROXY (Anexo 6, Objetivo 1)
9	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a egresados UTA (RED ALUMNI)	No disponible	75%	73%/75%	100%	92%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
10	% de valoración de recursos electrónicos a egresados UTA (Red ALUMNI), y caracterización de uso EZ PROXY	No disponible	75%	100%/75%	100%		NO APLICA	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
11	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a profesores CD FIP	No disponible	75%	71%/75%	100%	91,1% /100% (Red FIP)	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
12	% de valoración de recursos electrónicos a profesores CD FIP, y caracterización de uso EZ PROXY	No disponible	75%	100%/75%	100%		NO APLICA	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)

Indicadores								
N°	Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 3 (numerador/denominador)	Logrado al 30/06/2017 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
13	% de satisfacción respecto a uso de colecciones históricas y patrimoniales UTA	No disponible	75%	84%/75%	100%	100%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas. (Anexo 13-a, Objetivo 2)
14	Nº de visitas a plataforma de colecciones históricas	No disponible	1000	1.031	2000	4.200/2.000	SI	Informe visitas (Anexo 13-a, Objetivo 2)

### Análisis Cualitativo del Avance de Indicadores

Como se ha señalado en informes previos y en el presente, el fortalecimiento de programas que habían sido incipientes en Biblioteca y la institución, otorgaron a estos organización, sistematización, parametrización y seguimiento a partir del PM en ejecución.

En este tercer año de ejecución, los avances tienen que ver con la continuidad de dichos procesos, permitiéndonos presentar un informe que da cuenta de los logros en el mantenimiento, sustentabilidad y condiciones de operación ya consideradas como parte del quehacer de biblioteca.

Sus sistematicidad ha permitido se valore íntegramente el rol de biblioteca en los procesos docentes y su evaluación de calidad (acreditación), observándose en biblioteca una fortaleza, no solo en cuanto entrega de insumos digitales, sino que también en competencias de desarrollo de habilidades informativas e informacionales.

El componente –también parametrizado y cuantificado- de vinculación con el medio educativo y público regional, así como con sus titulados permite mantener una relación bi direccional con el medio, aspecto alineado con el nuevos Sistema de Dirección Estratégico institucional. Una situación similar asoma en el compromiso regional que Biblioteca y la universidad ha adquirido con la custodia y puesta en valor del patrimonio histórico regional.

Parte importante de los indicadores de CD 1403 se concentran en la satisfacción objetiva en base a encuestas, sobre las capacitaciones y características del material puesto a disposición de los diversos usuarios; ésta si bien no posee una plena satisfacción (100%) de quienes accedieron a estas instancias, consideramos que nuestros indicadores se acercaron bastante al tópico ideal, aspecto ambicioso en cuanto considera diversas dimensiones del quehacer académicos: estudiantes de pre y postgrado, académicos, titulados y redes externas definidas para su seguimiento.

La ejecución de este Convenio de Desempeño deja instalada en la cultura universitaria y de biblioteca una impronta importante en cuanto la parametrización del uso del recurso electrónico y sus acciones necesarias para optimizar el acceso a estos.

La Universidad de Tarapacá queda en un excelente pie para escalar en este punto, que como sabemos, está sujeto a mediciones en los procesos de acreditación institucional y de carreras.

#### **Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de INDICADORES NO LOGRADOS.**

La satisfacción plena a un 100% de los usuarios encuestados en cuanto a satisfacción de capacitaciones y valoración del recurso, pretende mejorarse a través de la evaluación de los programas desplegados, tomando en consideración observaciones formales realizadas por especialistas en programa ALFIN. Es importante señalar que el indicador de satisfacción, puede considerarse como una aspiración parte de un proceso de mejora continua.

### 1.3 Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales)

Ítem	(1) Presupuesto Vigente M\$			(2) Gastos devengados M\$: M\$ Efectivos + M\$Gastos por pagar al 30/06/2017						(1-2) Saldo Presupuestario \$ al 30/06/2017			
	MINEDUC	Institución	Total	MINEDUC			Institución			Mineduc	Institución	Total	
				(a) EFECTIVO	(b) POR PAGAR	(c = a+b) DEVENGADO	(d) EFECTIVO	(e) POR PAGAR	(f = d+e) DEVENGADO				
Formación de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Servicios de consultorías	0	0	0	0	0	0			0				
Servicios de no Consultoría	0	6.366	6.366	0	0	0	6.366	0	6.366	0	0	0	0
Costos de Operación	115.814	179.143	294.957	82.352	6.970	89.322	156.030	0	156.030	26.492	23.113	49.605	
Bienes	80.863	4.434	85.297	76.198	3.227	79.425	3.753	0	3.753	1.438	681	2.119	
Obras menores	0	8.847	8.847	0	0	0	8.847	0	8.847	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>196.677</b>	<b>198.790</b>	<b>395.467</b>	<b>158.550</b>	<b>10.197</b>	<b>168.747</b>	<b>174.996</b>	<b>0</b>	<b>174.996</b>	<b>27.930</b>	<b>23.794</b>	<b>51.724</b>	

Ítem	(1) Presupuesto Vigente \$			(2) Gastos devengados \$: Efectivos + Gastos por pagar al 30/06/2017						(1-2) Saldo Presupuestario \$ al 30/06/2017		
	Mineduc	Institución	Total	Mineduc			Institución			Mineduc	Institución	Total
				(a) EFECTIVO	(b) POR PAGAR	(c = a+b) DEVENGADO	(d) EFECTIVO	(e) POR PAGAR	(f = d+e) DEVENGADO			
Bienes	80.863.206	4.434.006	85.297.212	76.197.630	3.227.280	79.424.910	3.752.830	0	3.752.830	1.438.296	681.176	2.119.472
Obras menores	0	8.847.263	8.847.263	0	0	0	8.847.263	0	8.847.263	0	0	0
Servicios de consultoría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de no consultoría	0	6.365.597	6.365.597	0	0	0	6.365.597	0	6.365.597	0	0	0
<b>Total gastos adquiribles</b>	<b>80.863.206</b>	<b>19.646.866</b>	<b>100.510.072</b>	<b>76.197.630</b>	<b>3.227.280</b>	<b>79.424.910</b>	<b>18.965.690</b>	<b>0</b>	<b>18.965.690</b>	<b>1.438.296</b>	<b>681.176</b>	<b>2.119.472</b>
Formación de RRHH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte	4.990.352	0	4.990.352	4.740.352	0	4.740.352	0	0	0	250.000	0	250.000
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Viáticos	7.629.424	0	7.629.424	7.129.424	0	7.129.424	0	0	0	500.000	0	500.000
Costos de inscripción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Honorarios	0	7.415.100	7.415.100	0	0	0	7.415.100	0	7.415.100	0	0	0
Sueldos	41.300.000	89.222.034	130.522.034	34.590.000	6.710.000	41.300.000	89.222.034	0	89.222.034	0	0	0
Gastos pedagógicos y de aseguramiento de la calidad	13.173.999	0	13.173.999	8.671.508	80.409	8.751.917	0	0	0	4.422.082	0	4.422.082
Mantenimiento y servicios	48.720.019	82.506.000	131.226.019	27.220.986	179.264	27.400.250	59.393.124	0	59.393.124	21.319.769	23.112.876	44.432.645
Servicios básicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuestos, permisos y patentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total gastos recurrentes</b>	<b>115.813.794</b>	<b>179.143.134</b>	<b>294.956.928</b>	<b>82.352.270</b>	<b>6.969.673</b>	<b>89.321.943</b>	<b>156.030.258</b>	<b>0</b>	<b>156.030.258</b>	<b>26.491.851</b>	<b>23.112.876</b>	<b>49.604.727</b>
<b>Total \$</b>	<b>196.677.000</b>	<b>198.790.000</b>	<b>395.467.000</b>	<b>158.549.900</b>	<b>10.196.953</b>	<b>168.746.853</b>	<b>174.995.948</b>	<b>0</b>	<b>174.995.948</b>	<b>27.930.147</b>	<b>23.794.052</b>	<b>51.724.199</b>

### 1.4 Inserto imagen resumen de cuentas - Sistema de Rendición Financiero UCI (Compilado desde 09/01/2015 al 30/06/2017)



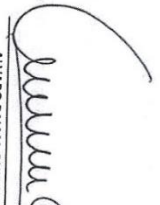
Nombre Institución  
Nombre Convenio  
Código Convenio  
Director de Convenio  
N° de Cuenta Corriente  
Banco

#### Declaración de Ingresos y Gastos Oficial Convenios / Proyecto (Movimientos al 30 de Junio de 2017)

UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ  
INFORMACIÓN FIDUCIARIA DEL SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ MEDIANTE LA MAJESTRACIÓN DE UN CENTRO DE  
RECARGA ELECTRONICA PARA LA COMISIÓN DE SERVICIOS DE LA INGENIERÍA QUÍMICA OPERANDO AL DESARROLLO DE INDICES DE RENDIMIENTO DE LA DOCENCIA  
RODRIGO NUZZARELLI  
6379909  
SANTANDER

Año: 2017  
Período: Junio 2017

	ACUMULADO		MONTOS DEL PERIODO Junio 2017	
	Mínus	Contraparte	Mínus	Contraparte
<b>Presupuesto</b>				
Total Depositado	156.677.000	156.750.000	156.677.000	156.750.000
<b>TOTAL GASTOS EFECTIVOS</b>	<b>156.546.900</b>	<b>156.620.548</b>	<b>156.546.900</b>	<b>156.620.548</b>
<b>GASTOS RECURRENTES</b>	<b>82.352.270</b>	<b>156.620.548</b>	<b>82.352.270</b>	<b>156.620.548</b>
Prestación de servicios humanos	4.740.352	0	4.740.352	0
Transportes	0	0	0	0
Seguros	0	0	0	0
Varios	7.139.424	0	7.139.424	0
Honorarios	0	0	0	0
Sueldos	0	7.026.650	0	7.026.650
Gastos fijos y de asignación a la calidad	34.580.000	86.610.444	34.580.000	86.610.444
Mantenimiento y servicios	8.671.508	124.700.444	8.671.508	124.700.444
Servicios básicos	27.220.985	59.393.124	27.220.985	59.393.124
Impuestos, rentas y patentes	0	0	0	0
<b>GASTOS ADQUIRIBLES</b>	<b>76.197.630</b>	<b>18.985.690</b>	<b>76.197.630</b>	<b>18.985.690</b>
Bienes	0	95.163.320	0	95.163.320
Obras menores	76.197.630	3.722.370	76.197.630	3.722.370
Servicios de consultoría	0	8.847.745	0	8.847.745
Servicios de no consultoría	0	6.395.597	0	6.395.597
<b>SALDO POR EJECUTAR</b>	<b>38.127.100</b>	<b>23.724.052</b>	<b>38.127.100</b>	<b>23.724.052</b>

  
ALVARO PALMA QUIROZ  
Coordinador Financiero  
Universidad de Tarapacá



  
SEBASTIÁN LORCA PIZARRO  
Coordinador Institucional  
Universidad de Tarapacá



### **1.5 Análisis de la Ejecución Financiera.**

Este proyecto está en proceso de ejecutar las últimas actividades que se tiene presupuestadas, en este año de extensión. Se procedió a reitimar los recursos disponibles con algunas actividades que no se tenían en su proyecto original, pero con el transcurso de su ejecución se fueron visualizando.

En relación a los gastos adquiribles, se están adquiriendo la totalidad de los bienes presupuestados según el LBS 2017, un 98% (recursos MINEDUC). Los bienes que quedaron pendiente del año 2015, están 100% comprados (recursos Contraparte)

Sobre los bienes recurrentes, está pendiente la visita de especialista que potenciará el área de conservación de colecciones históricas, y gastos de difusión. Estos se programarán durante este segundo semestre.

Finalmente, a modo de resumen se puede indicar que el proyecto presenta como total gasto devengado del MINEDUC un 86% (M\$ 168.747) respecto al total de los aportes recibidos (\$ 196.677) y como gasto devengado de Contraparte un 88% (M\$ 174.996) respecto al total de los aportes al proyecto (198.790).

## **2 Aspectos Relevantes sobre Implementación del Convenio de Desempeño**

**Resumir los siguientes aspectos:**

### **2.1. Logros Tempranos y No Previstos :**

- Vínculo del CD en lo que respecta a fortalecimiento de colecciones digitales con procesos de acreditación de carreras e institucional, incluyendo nuevos formatos de acreditación definidos por la CNA.
- Vínculo entre colecciones histórico-patrimoniales y programa de Magister y Doctorado en Historia.
- Vínculo de colecciones histórico-patrimoniales con Convenios de Desempeño CD HACs-CD 1401.

### **2.2. Logros Previstos:**

- Se obtuvieron todos los logros esperados.

### **2.3. Dificultades para el avance (externas e internas):**

- Voluntariedad de las capacitaciones, lo que exige mayores esfuerzos del equipo de biblioteca para dar amplia cobertura al programa.

### **2.4. Desafíos**

- Incrementar la satisfacción y valoración en todos los estamentos universitarios.

### **2.5. Acciones y estrategias para la institucionalización, proyección y sustentabilidad de la iniciativa.**

- El programa ALFIN existe formalmente desde el año 2010.
- A partir de la experiencia adquirida del PM 1403 en cuanto uso y difusión de los recursos electrónicos, Biblioteca escalará el 2017 a la adquisición de e-book.



- Incorporar títulos de recursos electrónicos en bibliografías básicas y complementarias de programas de asignatura, asegurando lo imprescindible del recurso.
- La implementación del programa de Magister y Doctorado en Historia, como principal usuario de las colecciones histórico-patrimoniales UTA, otorga continuidad al quehacer del quinto piso consagrado a la investigación. Esto a su vez, permitirá dar continuidad a la especialista (conservadora) contratada para este fin.

**2.6. Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio, señalar:**

- Página web renovada y con cobertura multiconvenios UTA-MINEDUC ([convenio.uta.cl](http://convenio.uta.cl)).
- Reestructuración de la Unidad de Análisis, la que actualmente se encuentra albergada en la Dirección de Calidad, a cargo del Sr. Nicolas Fleet.
- Relocalización de la Unidad de Convenios de Desempeño al campus Saucache con espacios más amplios para la instalación del equipo de profesionales y administrativos que apoyan el quehacer de los académicos vinculados a los PM, PMI y CM.

### **3 Percepción sobre la Implementación y Avance de Logros del Convenio de Desempeño (Anual)**

## **4 Anexos Obligatorios**

**4.1 Planilla Excel Indicadores Banco Mundial – *Se adjunta archivo Excel.***

**4.2 Planilla Excel Indicadores Convenio de Desempeño para cada iniciativa en particular – *Se adjunta archivo Excel***

## **5 Anexos Complementarios de la Institución (Opcional)**