



División de Educación Superior
Departamento de Financiamiento Institucional

Informe Institucional de Avance Convenio de Desempeño

Universidad de Tarapacá

INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DEL SISTEMA DE BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ MEDIANTE LA HABILITACIÓN DE UN CENTRO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS Y UN PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ORIENTADO AL MEJORAMIENTO DE ÍNDICES DE IMPACTO EN LA DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN EN ALIANZA CON AGENTES RELEVANTES DEL MEDIO LOCAL Y REGIONAL

Diseño e implementación de modelos innovadores de vinculación con el medio, con fines de mejoramiento productivo o social de las comunidades circundantes.

UTA1403

Período de Evaluación: desde **09/01/2015** al **31/12/2016**.

Fecha de Presentación del Informe: **16/01/2017**

INDICE

1	Estado de Avance Convenio de Desempeño	¡Error! Marcador no definido.
1.1	Avance por Objetivos del Convenio de Desempeño	¡Error! Marcador no definido.
1.2	Avance de Indicadores del Convenio de Desempeño	¡Error! Marcador no definido.
1.3	Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales)	22
1.4	Inserto imagen resumen de cuentas - Sistema de Rendición Financiero UCI	24
1.5	Análisis de la Ejecución Financiera	25
2	Aspectos relevantes sobre implementación del Convenio de Desempeño	¡Error! Marcador no definido.
2.1	Logros y desempeños notables	¡Error! Marcador no definido.
2.2	Logros tempranos y no previstos	¡Error! Marcador no definido.
2.3	Dificultades para el avance (externas e internas)	¡Error! Marcador no definido.
2.4	Desafíos	¡Error! Marcador no definido.
2.5	Acciones y estrategias para la institucionalización, proyección y sustentabilidad de la iniciativa.....	¡Error! Marcador no definido.
2.6	Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio, señalar:	¡Error! Marcador no definido.
3	Percepción sobre la Implementación y Avance de Logros del Convenio de Desempeño (Anual)	¡Error! Marcador no definido.
4	Anexos Obligatorios	¡Error! Marcador no definido.
4.1	Planilla Excel Indicadores Banco Mundial - <i>Enviar documento adjunto</i>	33
5	Anexos Complementarios de la Institución (Opcional)	¡Error! Marcador no definido.

1 Estado de Avance Convenio de Desempeño

1.1 Avance por Objetivos del Convenio de Desempeño

Objetivo General del Convenio de Desempeño: Fortalecer e innovar en el uso e impacto de un centro de recursos con colecciones electrónicas de la Universidad de Tarapacá en alianza con agentes relevantes del medio local y regional alineado a la obtención de mejores indicadores estratégicos institucionales y respuesta a requerimientos del medio regional.

Objetivo Específico 1: Mejorar el conocimiento y uso de las colecciones electrónicas de la UTA.

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Hito 1. Realizar visitas, estancias e intercambios de experiencias con universidades y centros que poseen experiencias de alfabetización informacional					
Realizar contactos en universidades que poseen programas ALFIN exitosos (Universidad de Chile, Universidad Católica y Universidad de Playa Ancha)	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Marzo 2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Contratos de estancias cortas a 6 universidades nacionales con programas ALFIN. • 2 Contratos de estancias internacionales. (Anexo 1). • 2 Contrato de estancia corta de visita programas ALFIN nacional a la UTA. (Anexo 2).
Realizar estancias anuales cortas (3 anuales de una semana) en universidades que poseen ALFIN	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Mayo 2015	SI	
Recibir 1 visita anuales de representantes de programas ALFIN de	Mes 11/2015-2016	Mes 11/2015-2016	Octubre/2016	SI	

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
universidades y centros que evalúen el programa ALFIN UTA.					
Hito 2. Disponer de programas de alfabetización e instrucción.					
Diseño de programa dirigido a carreras de pregrado (incluye tutores CIDD) y programas de postgrado	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Marzo 2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> Programa diseñado por estamento. (Anexo 3)
Diseño de programa dirigido a académicos e investigadores.	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Marzo 2015	SI	
Hito 3. Cronograma de implementación de programa de alfabetización e instrucción.					
Definición de fechas de aplicación de alfabetización programas grupales (estudiantes de pre y postgrado y académicos)	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Marzo 2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> Calendario diseñado y en aplicación. (Anexo 4)
Definición de fechas de aplicación de alfabetización e instrucción individual para cada académico (300 atenciones)	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Marzo 2016	SI	
Hito 4. Programa de vinculación de contenidos electrónicos a programas académicos aplicados.					
Aplicación de programa de alfabetización e instrucción (estudiantes de pre y postgrado y tutores CIDD).	Mes 2/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo-Agosto/2015-2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de programa a 38/38 carreras de sede Arica.(En marzo se capacitó a nueva carrera de medicina) 13/16 programas de postgrado. 1/2 postítulos 2/12 programas especiales Aplicación programa individual a 253/327 académicos. Contratación ayudante.
Aplicación de programa de alfabetización e instrucción individual para cada académico.	Mes 2/2015-2016	Mes 12/2015-2016	Marzo-Diciembre/2015-2016	SI	
Contratación ayudante para procesos de socialización en carreras de programas de alfabetización y vínculo entre bases de datos-bibliografías básicas de asignaturas.	Mes 2	Mes 24	Junio/2015	SI	

Hitos – Objetivo Específico 1					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento EFECTIVA o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
					<ul style="list-style-type: none"> Registros de asistencia. (Anexo 5)
Hito 5. Informe con porcentaje de impacto de aplicación de programas.					
Medición de impacto carreras de pregrado y programas de postgrado a través de porcentaje de uso de recursos y aplicación de EZ PROXY	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre/2016	SI	Descargas Full Text: Estudiantes pregrado: 29.593. Académicos: 10.107 Funcionarios: 6.164 Red externa UTA: 11.451 (Anexo 7)
Medición de impacto académicos a través de porcentaje de uso de recursos y aplicación de EZ PROXY	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre/2016	SI	
Medición de impacto investigadores CD FIP a través de porcentaje de uso de recursos y aplicación de EZ PROXY	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre/2016	SI	
Hito 6. Índice de satisfacción por usuarios internos UTA.					
Diseño de encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos (inicio de 2015 y 2016).	Mes 1/2015-2016	Mes 1/2015-2016	Enero/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta diseñada. Encuesta aplicada y tabulada año 2016. Valoración positiva: Pregrado 93% Postgrado 92 % Académicos 85% Externos UTA: 100% (Anexo 6)
Aplicación encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos (inicio de 2015 y 2016).	Mes 3/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo/2015	Si	
Resultados encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos (fines de 2015 y 2016).	Mes 11/2015	Mes 12/2016	Diciembre/2016	Si	

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 1:

A comienzos del año 2015, se elaboró un cronograma de trabajo interno en donde fueron entregados los lineamientos y fechas definidas por el PM, de esta manera el equipo comenzó a trabajar en el rediseño de los programas existentes obteniéndose programas de capacitación para cada estamento académico (estudiantes de pregrado, postgrado y académicos). El modelo del año 2015, fue replicado a comienzos del presente año definiéndose un calendario de capacitaciones que recogieran todos los aspectos evaluados en el año 1 de ejecución del presente PMI (encuestas de satisfacción y medición vía EZ PROXY).

En los dos años de ejecución del CD 1403, Biblioteca desarrolló un calendario que otorgó cobertura al 100% de programas de pregrado existentes en la universidad (estudiantes) 13 de 16 programas de postgrado y alcanzando a 253 de 327 académicos. A su vez se entregó capacitación a 2 de 12 programas especiales y 1 de 2 postítulos. La Universidad de Tarapacá a través de su Dirección de Postgrado se encuentra en proceso de evaluación de estos programas especiales.

La instancia de capacitación fue altamente valorada: 85% y 80% de satisfacción positiva en estudiantes de pre y postgrado respectivamente; 97 % de satisfacción positiva en académicos.

El diseño del PM involucró la importancia de la capacitación y conocimiento de experiencias exitosas en materia de alfabetización informacional y uso de recursos electrónicos. En este contexto se concretaron 5 estadías del equipo ALFIN en universidades que poseen programas similares a nivel nacional.

A saber:

- 2 estadías realizadas por los bibliotecólogos Carlos Cortés y Rodolfo Morales a la Universidad de Santiago de Chile.
- 1 estadía del bibliotecólogo Rodolfo Morales a Universidad Católica del Norte.
- 1 estadía de la Ingeniero en Informática Verónica Choque a la Universidad de los Andes, y
- 1 estadía del Bibliotecólogo Yerko Cubillos a la Universidad Andrés Bello.



De los contactos establecidos en la USACH, se logró definir una red de colaboración inter bibliotecaria con la Bibliotecóloga Paulina Pichihueche, quien desarrolló una estadía de una semana en las dependencias de la UTA con el objeto de evaluar el programa ALFIN en comparación con el programa de la USACH a lo que se sumó el año 2016 la visita de la experta de la Universidad Andrés Bello Carolina Moreno.

El equipo de Biblioteca UTA adquirió experiencia internacional a través de 2 estadías realizadas en el mes de Enero y Abril del 2016:

- Colegio de México (Biblioteca Daniel Cosío Villegas), FLACSO e Instituto Tecnológico Autónomo de México a la que asistió el Bibliotecólogo Sr. Carlos Cortés.
- Universidad de Zaragoza. Estadía desarrollada por el Bibliotecólogo Rodolfo Morales.

Ambas capacitaciones internacionales se concentraron en desarrollar competencias en:

- Conocimiento de fuentes de información; uso de catálogos, bases de datos generales, base de datos especializados, otras fuentes de información y uso ético de la información, organizar información y repertorios bibliográficos.
- Interiorizarse en planes estratégicos enfocados a las Competencias Informacionales e Informáticas (CI2) con miras a su implementación en la Biblioteca Central UTA.

A partir de los requerimientos de sistematizar información obtenida desde los diversos instrumentos de medición utilizados para evaluar el impacto y uso de recursos electrónicos (encuestas, EZ PROXY), a comienzos del presente año se destinó al Bibliotecólogo Yerko Cubillos a realizar análisis bibliométricos dirigidos a orientar el programa Alfabetización Informacional, poniendo los acentos y focos en áreas deficientes en cuanto uso o cobertura del programa ALFIN.

A partir de esta unidad se parametriza el uso del recurso electrónico institucional, y se proyecta en el mismo tenor la realización de análisis de uso y circulación de todo el recurso bibliográfico institucional como una actividad permanente y orientadora del quehacer de biblioteca que queda instalada en la institución a partir del PM CD 1403.

Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.

No aplica.

Objetivo Específico 2: Implementar un centro de recursos tecnológicos asociados a procesos de alfabetización e instrucción de usuarios de bases de datos

Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Hito 1. Sala de alfabetización e instrucción en bases de datos en operación.					
Diseño final en lugar establecido para habilitación en Biblioteca Central (2do piso)	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Abril/2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> Sala de alfabetización habilitada. Diseño Proceso administrativo Recepción. (Anexo 7)
Habilitación de espacios <i>Sala de Alfabetización e instrucción de bases de datos.</i>	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Diciembre/2016	SI	
Hito 2. Mejoramiento de espacios de colecciones históricas patrimoniales en operación.					
Diseño final en lugar establecido para habilitación en Biblioteca Central (5to Piso)	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Mayo/2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> Diseño Compra de mobiliario Proceso administrativo alineado con CD HACS. Recepción conforme de obras. (Anexo 8)
Habilitación de espacios para conservación de colecciones históricas	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Diciembre/2016	SI	
Hito 3. Mejoramiento de gestión y manejo colecciones especiales históricas UTA					
Contratación especialista en colecciones históricas documentales	Mes 2/2015	Mes 24/2016	Junio/2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> Contratación de encargado experto.

Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Recibir 2 visitas anuales (1 semana) de expertos en colecciones históricas, que desarrollen capacitación a funcionarios UTA en materias de conservación y descripción de colecciones especiales	Mes 2 y Mes 10/2015	Mes 2 y Mes 10/2016	Diciembre/2016	NO	<ul style="list-style-type: none"> 3 Contrato de estadía corta de visita de expertos en colecciones históricas a la UTA (Anexo 9)
Hito 4. Reposición y actualización de equipos computacionales de uso estudiantil habilitada.					
Compra, de equipamiento e instalación en sala de alfabetización digital (1er y 2do piso de biblioteca Central).	Mes 1/2015	Mes 3/2015	Octubre/2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> Adquisición, instalación y uso de equipamiento. Proceso de licitación elaborado y en proceso Recepción de equipos. (Anexo 10)
Compra de equipamiento para consulta de colecciones históricas (5to piso de biblioteca Central).	Mes1/2015	Mes 3/2015	Octubre/2015	SI	
Hito 5. Habilitación de espacios sala de consulta prensa histórica regional.					
Diseño lugar establecido para habilitación Sala de consulta Prensa Histórica Regional en Biblioteca Central (5to Piso)	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Mayo/2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> Diseño piso. Proceso administrativo alineado con CD HACS. Diseño e instalación de mesones de consulta y mobiliario. Adquisición e instalación de estantería. (Anexo 11)
Habilitación de espacios para Sala de Consulta Prensa Histórica Regional	Mes 7	Mes 12	Julio/2016	SI	
Hito 6. Bases de datos específicas disponible.					
Preparación de términos de referencia	Mes 1	Mes 12	Agosto (JSTOR)/2015 Octubre (IEEE)/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> Proceso licitatorio elaborado. Licitación y adjudicación base de datos IEEE y JSTOR Contrato vigente. (Anexo 12)
Licitación	Mes 10	Mes 12	Agosto (JSTOR)/2015 Octubre (IEEE)/2015	Si	

Hitos - Objetivo Específico 2					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Proceso de Revisión de propuestas y adjudicación	Mes 10	Mes 12	Diciembre/2015	Si	
Puesta de base de datos en línea	Mes 13	Mes 24	Marzo (JSTOR)/2015 Diciembre (IEEE)/2016	Si	
Hito 7. Digitalización de colecciones históricas patrimoniales UTA					
Definición de programa de digitalización: obras regionales y prensa ariqueña	Mes 1/2015	Mes 2/2015	Enero/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> • 181 Textos de interés regional digitalizados. (Anexo 13) • Adquisición de equipo de digitalización. (Anexo 13)
Adquisición de equipamiento de digitalización	Mes 1/2015	Mes 2/2015	Julio/2016	SI	
Digitalización Obras Regionales y prensa histórica regional	Mes 1/2015	Mes 12/2015	Diciembre/2016	Si	
Hito 8. Implementación plataforma digital colecciones históricas patrimoniales UTA en operación.					
Elaboración de repositorio digital	Mes 13/2016	Mes 13/2016	Diciembre/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación diseñador web. • Elaboración de web disposición de web y difusión. • Páginas en línea www.wormald.uta.cl, www.ahvd.uta.cl (Anexo 14)
Diseño Web que contenga el repositorio digital	Mes 12/2015	Mes 12/2015	Diciembre/2015	Si	
Puesta en Línea en www.	Mes 12/2015	Mes 12/2015	Diciembre/2015	Si	

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 2:

Durante el segundo año de ejecución del CD 1403 Biblioteca adquirió e instaló 20 equipos *all in one*, 20 tablets y 3 Smart TV en sus dependencias. Se habilitaron nuevos espacios funcionales a la consulta y descarga de recurso electrónico: un mesón de consulta de recursos electrónico con 10 equipos *all in one*, 2 salas especiales para trabajo con recursos electrónicos (una destinada a la descarga tutoriada de recurso electrónico con 5 equipos *all in one* y una Sala de Bibliometría con un equipo *all in one*). Los equipos Smart TV se dispusieron en Sala de Aprendizajes Múltiples, Sala de Descarga tutoriada de recurso electrónico y Sala de Investigadores del piso de Colecciones Históricas. Tablets se distribuyeron en la Plaza Tecnológica de Biblioteca.

En el mes de mayo se realizó la entrega y recepción conforme de los espacios destinados a mejorar las Colecciones Histórico-Patrimoniales de la UTA (Archivo Histórico Vicente Dagnino -AHVD-y Colección Patrimonial Alfredo Wormald -CPAW-). Se amplió el espacio de consulta del AHVD, adquiriéndose a su vez 3 mesones y 30 sillas; se equiparon 3 salas de consulta para investigadores con 25 puestos de trabajo, 2 box individuales para investigadores y un laboratorio de conservación preventiva de material histórico.

Estas mejoras se alinean con compromisos definidos por el PMI CDH 0901 “Desarrollo Estratégico de las Humanidades, Ciencias Sociales y Artes en la UTA”; esta infraestructura es relevante en cuanto su uso es funcional al fortalecimiento del programa de Magister en Historia iniciado por la universidad, el que debe escalar a un programa de Doctorado en la misma especialidad el año 2017. El espacio destinado a la investigación en torno a materialidad documental histórica, es muy importante en cuanto su engarce con dicho doctorado con miras a su acreditación.

Este aspecto también se ha visto robustecido con la contratación de la especialista en manejo de colecciones históricas Srta. Mónica Moreno Falcón a partir del mes de junio del 2015, profesional que ha asumido procesos de mejora en conservación preventiva, inventario y plan de manejo de las colecciones. A su vez se inició el proceso de digitalización de obras regionales y prensa contándose con 181 obras completas ya digitalizadas y en condiciones de ser virtualizadas. El proceso de alojar y alimentar la plataforma se encuentra en pleno proceso, siendo una labor que puede ser considerada como “mejora continua” considerando que progresivamente se irán añadiendo materiales para su virtualización.

En el mes de diciembre de 2015 se contó con la visita de la especialista del Centro Nacional de Conservación y Restauración (CNCR) perteneciente a la Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos (DIBAM), Sra. Cecilia Rodríguez, quien capacitó a nuestros encargados



de colecciones Históricas, Srta. Mónica Moreno (CPAW) y Daniel Castillo (AHVD) en materia de conservación preventiva; mientras que en el mes de Mayo se contó con la presencia y capacitación del Conservador Richard Solís, del Archivo Central de la Universidad de Chile. La especialista en fotografía de la Biblioteca Nacional de Chile, Soledad Abarca, realizó una estadía y capacitación al personal de las colecciones históricas en el mes de Agosto de 2016.

Respecto a los avances en bases de datos específicas (hito 6) Biblioteca suscribió durante el año 2014 la base de datos JSTOR, instancia que ha tenido continuidad hasta la fecha. Durante el mes de Diciembre de 2015 se suscribió a la base de datos IEEE. Ambas bases de datos se encuentran activas y con una importante usabilidad (especificada en el objetivo 1) lo que asegura la continuidad de suscripción del recurso.

Finalmente para el hito 8, Biblioteca contrató los servicios a honorarios de un diseñador web que elaboró el sitio web de la CPAW (www.wormald.uta.cl), implementando una plataforma digital de colecciones históricas patrimoniales UTA que aloja 181 volúmenes digitalizados. En el mismo tenor fortaleció la plataforma de descargas de documentación histórico-patrimonial del AHVD (www.ahvd.uta.cl) que alojará volúmenes de prensa ya digitalizados por el PMI CDH 0901 (Diarios La Gaceta y La Defensa, circulantes en Arica entre los años 1940 y 1980), y que ha permitido establecer vínculos con la autoridad nacional en archivos y bibliotecas (Biblioteca Nacional de Chile, Archivo Nacional y Centro Nacional de Conservación y Conservación), con los que se proyectan acciones colaborativas de trabajo..

Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.

Del Hito 3 *Mejoramiento de gestión y manejo colecciones especiales históricas UTA*, permanece pendiente la visita de un cuarto especialista en colecciones histórico patrimoniales. Esta actividad fue deliberadamente pospuesta, considerando la extensión en un año que obtuvo el CD 1403. Esta extensión concentró su argumento en la necesidad de contar con el tiempo real de aplicación de medidas de conservación preventiva a las colecciones patrimoniales de la universidad (24 meses). En vista de esto, se contempló contar con la visita de un cuarto especialista que se ajuste a los últimos requerimientos de conservación y gestión de colecciones históricas.

Objetivo Específico 3: Generar y potenciar alianzas estratégicas con actores locales y regionales relevantes.

Hitos-Objetivo Específico 3					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Hito 1. Identificación de necesidades en alfabetización informacional.					
Identificación de necesidades en alfabetización informacional en Instituciones Públicas (Red CD Regional) por medio de un taller de reconocimiento de necesidades.	Mes 1/2015	Mes 3/2015	Agosto/2015	Si	<ul style="list-style-type: none"> Lista de asistencia y listado de necesidades (Anexo 15)
Identificación de necesidades en alfabetización informacional en Colegios (Red CD FIP, incluyendo Centros de Recursos del Aprendizaje – CRA-) por medio de un taller de reconocimiento de necesidades.	Mes 1/2015	Mes 3/2015	Mayo/2015	Si	
Identificación de necesidades en alfabetización informacional egresados (RED ALUMNI).	Mes 1/2015	Mes 3/2015	Mayo/2015	Si	
Hito 2. Programas de capacitaciones específicas en alfabetización informacional para entidades de la red.					
Elaboración de programa de alfabetización informacional en Instituciones Públicas (Red CD Regional).	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Marzo/2015	SI	<ul style="list-style-type: none"> Programas diseñados. (Anexo 16)
Elaboración de programa de alfabetización informacional Colegios (Red CD FIP).	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Marzo/2015	SI	

Hitos-Objetivo Específico 3					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Elaboración de programa de alfabetización informacional en egresados (Red ALUMNI).	Mes 3/2015	Mes 3/2015	Marzo/2015	SI	
Hito 3. Cronograma capacitaciones específicas en Alfabetización Informacional para entidades de la red.					
Definición de fechas capacitaciones en alfabetización Instituciones Públicas (Red CD Regional).	Mes 4/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo /2015-2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> • Calendario capacitación CD FIP-CRA. • Calendario capacitaciones ALUMNI. (Anexo 17)
Definición de fechas capacitaciones en alfabetización (Red CD FIP, incluyendo Centros de Recursos del Aprendizaje – CRA).	Mes 4/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo /2015-2016	SI	
Definición de fechas capacitaciones en alfabetización en egresados (Red ALUMNI).	Mes 4/2015-2016	Mes 4/2015-2016	Marzo /2015-2016	SI	
Hito 4. Aplicación de capacitaciones.					
Aplicación de programa de alfabetización informacional por medio de un taller a Instituciones Públicas (Red CD Regional).	Mes 6/2015	Mes 24/2016	Agosto/2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a 6 instituciones públicas: 101 capacitados y con acceso a recursos UTA. • (Anexo 15)
Aplicación de programa de alfabetización informacional por medio de un taller a Colegios (Red CD FIP).	Mes 6/2015	Mes 24/2016	Junio/2016	SI	

Hitos-Objetivo Específico 3					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
					<ul style="list-style-type: none"> Capacitación a 44 profesores del medio educativo regional. (Anexo 17) Listados de asistencia.
Hito 5. Plan de seguimiento a instituciones (colegios y servicios públicos que hayan recibido capacitaciones.					
Definición de representantes específicos de instituciones y colegios (responsables de CRA de colegios e instituciones públicas)	Mes 10/2015	Mes 15 y 20/2016	Junio/2016	SI	<ul style="list-style-type: none"> 33 CRA capacitados y en red. Listas de asistencia Inserto noticia. (Anexo 17).
Una reunión de seguimiento semestral con los integrantes de la red.	Mes 10/2015	Mes 15 y 20/2016	Julio/ 2016	SI	
Hito 6. Programa de difusión y vinculación colecciones históricas patrimoniales UTA.					
Plan de medios elaborado	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre/2016	Si	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de folletería e insertos en medios de difusión institucionales. Número de visitas de web. Insertos Prensa (Anexo 19)
Insertos noticiosos en medios internos y medios locales	Mes 12/2015	Mes 24/2016	Diciembre/2016	Si	
Hito 7. Índice de satisfacción por usuarios externos UTA.					
Diseño de encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos.	Mes 1/2015	Mes 1/2015	Enero/2016	Si	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de encuesta Aplicación de encuesta Tabulación. Resultados: Satisfacción: Alumnos pregrado: 85%
Aplicación encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos.	Mes 3/2015	Mes 4/2015	Marzo/2016	SI	

Hitos-Objetivo Específico 3					
Descripción Hito / Actividades (según formulación del PM)	Fecha cumplimiento PROGRAMADA en PM		Fecha cumplimiento REAL o REPROGRAMADA (mes/año)	Logrado al 31/12/2016 Señalar: SI, NO o N/A	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
	Inicio (mes/año)	Término (mes/año)			
Resultados encuesta de satisfacción e impacto de recursos electrónicos (fines de 2015 y 2016).	Mes 11 (2015)	Mes 12 (2015)	Diciembre	N/A	Alumnos postgrado: 80% Académicos: 97% Red CD FIP: 74% Red CD Regional: 95% Red ALUMNI: 85 Impacto: Alumnos pregrado: 98% Alumnos postgrado: 100% Académicos: 93% Red CD FIP: 100% Red CD Regional: 100% Red ALUMNI: 100%. (Anexo 20)

Análisis Cualitativo del Avance del Objetivo Específico 3:

El desarrollo de este objetivo, posee una dinámica similar a la del primero, atendiendo que el proceso de instalación del programa de capacitación, así como de gestionar nexos y vínculos se definió durante el año pasado, siendo este segundo año el que recoge logros del año 1.

La definición de vínculos con el medio externo, permitió capacitar a 44 profesores del medio escolar regional y 101 funcionarios públicos, todos egresados de nuestra universidad.



Biblioteca ha definido que el nexos con el medio se realizará sistematizando a partir del 2017 sus capacitaciones con foco estratégico a los egresados UTA que desempeñen su labor en la región. Esto mediante el trabajo coordinado con la red ALUMNI calendarizando mensualmente un taller de capacitación a profesores titulados UTA y otro abierto a la comunidad titulada.

Los porcentaje de satisfacción de las capacitaciones fueron de un 74% entre la red de profesores y de un 95% por parte de los profesionales titulados de la UTA que desarrollan su quehacer en el ámbito público de la región (CD Regional).

Ambos estamentos poseen un importante número de descargas y uso de recurso electrónico: 904 descargas de profesores del medio regional, 2.340 descargas de red CD Regional y 6.672 descargas desde la base de datos registrada por ALUMNI.

Para estos estamentos la encuesta de impacto fueron positivas en cuanto la utilidad otorgada a los recursos en su desempeño profesional, siendo valoradas positivamente en un 100% en todas los grupos consultados.

Se establecieron nexos con 33 colegios que han permitido que el equipo UTA capacite a los encargados de Centros de Recursos del Aprendizaje (CRA) con el objetivo que sean éstos quienes sean el nexos entre los recursos digitales UTA con los profesores titulados de la universidad y que desarrollen su quehacer en los recintos estudiantiles.

Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de HITOS NO LOGRADOS.

No aplica.

1.2 Avance de Indicadores del Convenio de Desempeño

Indicadores								
N°	Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
1	Uso por bases de datos de acuerdo a perfil de usuario. Internos.	Descargas FULL TEXT: 24.818	+10%	36.060/24.818	+30%	47.399/27.300	SI	Caracterizaciones EZPROXY (Anexo 7, Objetivo 1)
2	Uso por bases de datos de acuerdo a perfil de usuario. Externos (Redes CD FIP, CD Regional, egresados).	No disponible	+10%	7.548/0	+30%	9.916/9.821 (año 2015)	SI	Caracterizaciones EZPROXY (Anexo 7, Objetivo 1)
3	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a estudiantes de pre y postgrado	No disponible	75%	82,4%/75%	100%	83%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
4	% de valoración de recursos electrónicos aplicadas a estudiantes de pre y postgrado	No disponible	50%	63%/50%	90%	99%/90%	SI	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
5	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a académicos e investigadores UTA	No disponible	75%	87%/75%	100%	97%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
6	% valoración de recursos electrónicos a académicos e investigadores UTA, y caracterización de uso EZ PROXY	No disponible	75%	81%/75%	100%	99%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas Informe EZ PROXY (Anexo 6, Objetivo 1)

Indicadores								
N°	Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
7	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a funcionarios de instituciones públicas	No disponible	75%	94%/75%	100%	95/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
8	% de valoración de recursos electrónicos a funcionarios de instituciones públicas, y caracterización de uso EZ PROXY	No disponible	75%	100%/75%	100%	98%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas Informe EZ PROXY (Anexo 6, Objetivo 1)
9	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a egresados UTA (RED ALUMNI)	No disponible	75%	73%/75%	100%	85%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
10	% de valoración de recursos electrónicos a egresados UTA (Red ALUMNI), y caracterización de uso EZ PROXY	No disponible	75%	100%/75%	100%	98%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
11	% de satisfacción de capacitaciones aplicadas a profesores CD FIP	No disponible	75%	71%/75%	100%	74%/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)
12	% de valoración de recursos electrónicos a profesores CD FIP, y caracterización de uso EZ PROXY	No disponible	75%	100%/75%	100%	100%/100%	SI	Encuestas aplicadas y tabuladas (Anexo 6, Objetivo 1)

Indicadores								
N°	Nombre Indicador	Línea Base	Meta Año 1	Valor Efectivo Año 1 (numerador/denominador)	Meta Año 2	Valor Efectivo Año 2 (numerador/denominador)	Logrado al 31/12/2016 <i>Señalar: SI, NO, Parcial o N/A</i>	Medios de Verificación adjuntos al presente informe (indicar el número de anexo correspondiente)
13	% de satisfacción respecto a uso de colecciones históricas y patrimoniales UTA	No disponible	75%	84%/75%	100%	98/100%	NO	Encuestas aplicadas y tabuladas. (Anexo 13-a, Objetivo 2)
14	Nº de visitas a plataforma de colecciones históricas	No disponible	1000	1.031	2000	2.320/2.000	SI	Informe visitas (Anexo 13-a, Objetivo 2)

Análisis Cualitativo del Avance de Indicadores

Como se señalara en el desarrollo de cada objetivo, el PM CD 1403 definió el fortalecimiento del Programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) existente en biblioteca desde el año 2000, situación por la que su implementación no arrojó mayores inconvenientes, existiendo capital humano y competencias instaladas para fortalecer dicho programa.

Con el PM, esta actividad se formalizó definiéndose indicadores que respondieran a los requerimientos institucionales alineados al sistema de Dirección Estratégica con miras a la acreditación institucional 2017.

Parte importante de los indicadores de CD 1403 se concentran en la satisfacción objetiva en base a encuestas, sobre las capacitaciones y características del material puesto a disposición de los diversos usuarios; ésta no logró tener una plena satisfacción (100%) de quienes accedieron a estas instancias, no obstante los indicadores se acercaron bastante al tópico ideal, aspecto ambicioso en cuanto considera diversas dimensiones del quehacer académicos: estudiantes de pre y postgrado, académicos, titulados y redes externas definidas para su seguimiento.



El CD 1403 tuvo en sus dos años de ejecución una cobertura importante en cuanto su llegada a la comunidad universitaria y regional, llegando a capacitar a un total de 3.743 personas, desagregadas en: 3.028 dentro de la comunidad universitaria, mientras que 715 personas externas a la universidad fueron capacitadas y a su vez obtuvieron acceso a los recursos electrónicos UTA.

4.701 personas capacitadas realizaron descargas desde las bases de datos suscritas por la Universidad de Tarapacá, teniendo altos indicadores de valoración respecto del uso de este recurso en su quehacer académico o profesional, de tratarse de profesionales que ejercen su quehacer en el medio productivo regional.

La ejecución de este Convenio de Desempeño deja instalada en la cultura universitaria y de biblioteca una impronta importante en cuanto la parametrización del uso del recurso electrónico y sus acciones necesarias para optimizar el acceso a estos.

La Universidad de Tarapacá queda en un excelente pie para escalar en este punto, que como sabemos, está sujeto a mediciones en los procesos de acreditación institucional y de carreras.

Mención aparte significa el realce otorgado a las colecciones históricas custodiadas por la universidad, elemento plenamente fortalecido y que a su vez pone en relieve el rol patrimonial de la universidad a nivel regional. Los indicadores relacionados a este punto poseen una favorable evolución y ejecución.

Indicar estrategias y actividades para revertir los resultados en el caso de INDICADORES NO LOGRADOS.

La satisfacción plena a un 100% de los usuarios encuestados en cuanto a satisfacción de capacitaciones y valoración del recurso, pretende mejorarse a través de la evaluación de los programas desplegados, tomando en consideración observaciones formales realizadas por especialistas en programa ALFIN con quienes se han establecido vínculos: USACH, UAB. Para ello se estima durante el primer semestre 2017 solicitar informe y evaluación de los módulos ALFIN que Biblioteca desarrolla.

1.3 Resumen Ejecución de Recursos del Convenio de Desempeño (\$ Nominales)

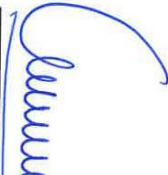
Ítem	(1) Presupuesto Vigente M\$			(2) Gastos devengados M\$: M\$ Efectivos + M\$Gastos por pagar al 31/12/2016					
	MINEDUC	Institución	Total	MINEDUC			Institución		
				(a) EFECTIVO	(b) POR PAGAR	(c = a+b) DEVENGADO	(d) EFECTIVO	(e) POR PAGAR	(f = d+e) DEVENGADO
Formación de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de consultorías	0	0	0	0	0	0			0
Servicios de no Consultoría	0	6.368	6.368	0	0	0	6.368	0	6.368
Costos de Operación	106.263	178.790	285.053	48.845	8.299	57.144	138.700	350	139.050
Bienes	90.414	1.500	91.914	50.471	25.183	75.653	0	0	0
Obras menores	0	12.132	12.132	0	0	0	8.847	0	8.847
Total	196.677	198.790	395.467	99.316	33.482	132.797	153.915	350	154.265

Ítem	(1) Presupuesto Vigente \$			(2) Gastos devengados \$: Efectivos + Gastos por pagar al 31/12/2016						(1-2) Saldo Presupuestario \$ Al 31/12/2016		
	Mineduc	Institución	Total	Mineduc			Institución			Mineduc	Institución	Total
				(a) EFECTIVO	(b) POR PAGAR	(c = a+b) DEVENGADO	(d) EFECTIVO	(e) POR PAGAR	(f = d+e) DEVENGADO			
Bienes	90.414.000	1.500.000	91.914.000	50.470.911	25.182.575	75.653.486	0	0	0	14.760.514	1.500.000	16.260.514
Obras menores	0	12.131.953	12.131.953	0	0	0	8.847.263	0	8.847.263	0	3.284.690	3.284.690
Servicios de consultoría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios de no consultoría	0	6.368.047	6.368.047	0	0	0	6.368.047	0	6.368.047	0	0	0
Total gastos adquiribles	90.414.000	20.000.000	110.414.000	50.470.911	25.182.575	75.653.486	15.215.310	0	15.215.310	14.760.514	4.784.690	19.545.204
Formación de RRHH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte	10.063.000	0	10.063.000	4.740.352	0	4.740.352	0	0	0	5.322.648	0	5.322.648
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Viáticos	10.000.000	0	10.000.000	7.129.424	0	7.129.424	0	0	0	2.870.576	0	2.870.576
Costos de inscripción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Honorarios	0	7.062.000	7.062.000	0	0	0	6.638.280	350.000	6.988.280	0	73.720	73.720
Sueldos	36.200.000	89.222.000	125.422.000	30.030.000	0	30.030.000	89.610.444	0	89.610.444	6.170.000	-388.444	5.781.556
Gastos pedagógicos y de aseguramiento de la calidad	10.000.000	0	10.000.000	6.944.908	1.366.310	8.311.218	0	0	0	1.688.782	0	1.688.782
Mantenimiento y servicios	40.000.000	82.506.000	122.506.000	0	6.932.791	6.932.791	42.451.324	0	42.451.324	33.067.209	40.054.676	73.121.885
Servicios básicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Impuestos, permisos y patentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total gastos recurrentes	106.263.000	178.790.000	285.053.000	48.844.684	8.299.101	57.143.785	138.700.048	350.000	139.050.048	49.119.215	39.739.952	88.859.167
Total \$	196.677.000	198.790.000	395.467.000	99.315.595	33.481.676	132.797.271	153.915.358	350.000	154.265.358	63.879.729	44.524.642	108.404.371

1.4 Inseto imagen resumen de cuentas - Sistema de Rendición Financiero UCI (Compilado desde 09/01/2015 al 31/12/2016)



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ		Diciembre, 2016	
INNOVACION EN LA GESTION INSTITUCIONAL DEL SISTEMA DE BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ MEDIANTE LA DIGITALIZACION DE UN CENTRO DE RECURSOS ELECTRONICOS Y UN PROGRAMA DE GESTION DE LA INFORMACION ORIENTADO AL MEJORAMIENTO DE INDICES DE IMPACTO DE LA DOCENCIA.			
UT1A1003			
RODRIGO RUIZ ZAGAL			
Mineduc		Total	
ACUMULADO		Diciembre, 2016	
		395.467.000	
		395.467.000	
99.315.595	153.915.358	253.230.953	14.664.594
	138.700.048		5.902.068
	0		20.586.662
4.740.352	0	4.740.352	0
	0	0	0
7.239.424	0	7.239.424	0
	0	0	0
	6.638.280	6.638.280	670.890
	89.610.444	118.640.444	7.914.962
6.844.906	0	6.844.906	133.280
	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
50.070.911	8.847.263	58.918.174	246.218
	0	0	0
0	0	0	0
97.361.409	44.874.642	142.236.047	0


 Vicerrector de Administración y Finanzas
 UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ


 VICERECTOR ACADEMICO
 LORCA PIZARRO
 Institucional
 tarapacá

1.5 Análisis de la Ejecución Financiera.

El Director del proyecto solicitó extender el cierre del proyecto por un año más, obteniendo la aprobación del MINEDUC, e indicando como fecha de cierre en enero del 2018. Bajo este contexto, se procederá a preparar el LBS 2017 en un nuevo formato. Se programará las últimas compras de bienes pendientes, las cuales serían:

- Inscripción de acceso Jistor de la Base de Datos IEEE, la cual se está gestionando. (año 2016 monto aprox. de M\$ 30.000)
- Equipos de enfriamiento con aporte de la Contraparte (año 2015 M\$ 1.500)
- Carros de transporte de libros (año 2015 M\$ 350)

Asimismo, se solicitará la reitimización con los recursos disponibles de viáticos y traslados, para gestionar la visita de especialistas que potencien en el área de conservación y programas de alfabetización.

Finalmente, a modo de resumen se puede indicar que el proyecto presenta como total gasto devengado del Mineduc un 68% (M\$132.797) y como gasto devengado de Contraparte un 78% (M\$ 154.265). Cabe mencionar, que en estos momentos están en proceso de planificación de todos los saldos disponibles para este año de extensión, el cual se informará en la LBS 2017.

2 Aspectos Relevantes sobre Implementación del Convenio de Desempeño

Resumir los siguientes aspectos:

2.1. Logros Tempranos y No Previstos :

- Vínculo del CD en lo que respecta a fortalecimiento de colecciones digitales con procesos de acreditación de carreras e institucional, incluyendo nuevos formatos de acreditación definidos por la CNA.
- Vínculo entre colecciones histórico-patrimoniales y programa de Magister y Doctorado en Historia.
- Vínculo de colecciones histórico-patrimoniales con Convenios de Desempeño CD HACCS-CD 1401.

2.2. Logros Previstos:

- Se obtuvieron todos los logros esperados.

2.3. Dificultades para el avance (externas e internas):

- Movilizaciones estudiantiles durante el primer semestre 2016.
- Voluntariedad de las capacitaciones, lo que exige mayores esfuerzos del equipo de biblioteca para dar amplia cobertura al programa.

2.4. Desafíos

- Fortalecer programa de capacitación red ALUMNI.
- Incrementar la satisfacción y valoración en todos los estamentos universitarios.

2.5. Acciones y estrategias para la institucionalización, proyección y sustentabilidad de la iniciativa.

- El programa ALFIN existe formalmente desde el año 2010.
- A partir de la experiencia adquirida del PM 1403 en cuanto uso y difusión de los recursos electrónicos, Biblioteca escalará el 2017 a la adquisición de e-book.
- Incorporar títulos de recursos electrónicos en bibliografías básicas y complementarias de programas de asignatura, asegurando lo imprescindible del recurso.
- La implementación del programa de Magister y Doctorado en Historia, como principal usuario de las colecciones histórico-patrimoniales UTA, otorga continuidad al quehacer del quinto piso consagrado a la investigación. Esto a su vez, permitirá dar continuidad a la especialista (conservadora) contratada para este fin.

2.6. Cumplimiento de compromisos derivados de la implementación del Convenio, señalar:

- Página web renovada y con cobertura multiconvenios UTA-MINEDUC (convenio.uta.cl).
- Reestructuración de la Unidad de Análisis, la que actualmente se encuentra albergada en la Dirección de Calidad, a cargo del Sr. Nicolas Fleet.
- Relocalización de la Unidad de Convenios de Desempeño al campus Saucache con espacios más amplios para la instalación del equipo de profesionales y administrativos que apoyan el quehacer de los académicos vinculados a los PM, PMI y CM.

3 Percepción sobre la Implementación y Avance de Logros del Convenio de Desempeño (Anual)

La encuesta anual 2016 contempló a 348 personas distribuidas entre los perfiles: Autoridades Universitarias (8), Académicos (31), Estudiantes (270), Funcionarios (16) y Actores externos (23).

❖ Percepción de Autoridades Universitarias.

Programa de Alfabetización informacional

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos: El 75% de las autoridades manifiesta estar muy de acuerdo con este logro del convenio de desempeño mientras que 25% expresa estar de acuerdo.

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos a egresados: El 88% de las autoridades manifiesta estar muy de acuerdo con la apertura de las capacitaciones hacia los titulados, mientras que 13% expresa estar de acuerdo.

Recursos electrónicos

Renovación de suscripciones a recursos electrónicos fundamentales: El 63% de las autoridades universitarias manifiesta estar muy de acuerdo con el avance en la renovación de suscripción a recursos electrónicos fundamentales. El 38% expresa estar de acuerdo. Por lo tanto se deduce que el 100% expresado un grado positivo de aceptación de este avance generado por el convenio de desempeño. El porcentaje se replica en el ítem de renovación progresiva de recursos electrónicos.

Cobertura

Apertura de los recursos electrónicos a egresados: El 88% de las autoridades manifiesta estar muy de acuerdo y el 13% estar de acuerdo. De esta forma se alcanza un 100% de acuerdo respecto de este avance del convenio de desempeño.

Difusión de los recursos electrónicos: El 50% de las autoridades afirma estar muy de acuerdo con que la difusión de los recursos electrónicos actúa como medio integrador de agentes del medio local y un 50% manifiesta estar de acuerdo logrando un 100% de grado de acuerdo.

❖ Percepción de Académicos

Programa de alfabetización informacional

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos: El 61 % de los académicos expresa estar muy de acuerdo en que las capacitaciones en uso de recursos electrónicos favorece a la autonomía del usuario en la localización de información para sus procesos formativos. Mientras que un 39% está de acuerdo con esta premisa.

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos para titulados: El 45% de los académicos encuestados considera estar muy de acuerdo con la apertura de las capacitaciones para los titulados, mientras que un 48% estima estar de acuerdo y un 3% en desacuerdo.

Recursos electrónicos

Renovación de suscripción a recursos electrónicos fundamentales: El 81% de los académicos encuestados manifiesta estar muy de acuerdo con el logro de la renovación de suscripciones a recursos electrónicos fundamentales, mientras el 19,3% expresa estar de acuerdo.

Suscripción progresiva a nuevos recursos electrónicos: El 68% de los académicos encuestados se encuentra muy de acuerdo con este avance del convenio de desempeño, mientras el 32% expresa acuerdo.

Cobertura

Apertura de los recursos electrónicos para titulados: El 55% de los académicos encuestados se encuentra muy de acuerdo con esta iniciativa, mientras que un 42% demuestra estar de acuerdo, no obstante un 3% manifiesta desacuerdo.

Difusión de los recursos electrónicos: En este caso se produce igual porcentaje para quienes están muy de acuerdo y de acuerdo representado en un 52%, con un 3,2% de desacuerdo.

❖ Percepción de Estudiantes

Programa de alfabetización informacional

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos: El 24% de los estudiantes afirman estar muy de acuerdo con esta iniciativa, mientras que el 63% manifiesta estar de acuerdo. El 9% de los estudiantes encuestado se encuentra en desacuerdo con que las capacitaciones favorezcan a la autonomía formativa de estudiante. Por último un 1% se encuentra muy en desacuerdo.

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos a titulados: El 30% de los estudiantes encuestado se encuentra muy de acuerdo con la apertura de las capacitaciones hacia los egresados mientras que el 56% se encuentra de acuerdo. Un 9% manifiesta desacuerdo con la iniciativa y 2% están muy en desacuerdo.

Recursos electrónicos

Renovación de suscripciones a recursos electrónicos fundamentales: El 38% de los estudiantes encuestados se encuentra muy de acuerdo con esta iniciativa, mientras que el 49% adhiere por la opción de acuerdo. El 9% manifiesta desacuerdo y 2% se encuentra muy en desacuerdo.

Suscripción progresiva a nuevos recursos electrónicos: El 35% de los estudiantes encuestados se encuentra muy de acuerdo con esta iniciativa mientras que el 52% expresa estar de acuerdo. El 7% se encuentra en desacuerdo y 1,8% muy en desacuerdo.

Cobertura

Apertura de los recursos electrónicos a titulados: El 29% de los estudiantes encuestado afirman estar muy de acuerdo con la iniciativa mientras que 55% expresan estar de acuerdo. El 11,4% se encuentra en desacuerdo y 2% muy en desacuerdo.

Difusión de los recursos electrónicos: El 28% de los estudiantes encuestado afirma encontrarse muy de acuerdo con la difusión de los recursos como agente integrador local y regional. En cambio el 55% adhiere por la alternativa de acuerdo, no obstante un 11,4% está en desacuerdo y 2% muy en desacuerdo.

❖ Percepción de Funcionarios

Programa de alfabetización informacional

Aplicación de capacitación en uso de recursos electrónicos: El 53% de los funcionarios del Sistema de Bibliotecas afirma encontrarse muy de acuerdo con la aplicación del programa de alfabetización informacional, mientras que un 35% expresa estar de acuerdo.

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos a titulados: El 53% de los funcionarios manifestar estar muy de acuerdo con esta iniciativa mientras que el 41% se expresa estar de acuerdo.

Recursos electrónicos

Renovación de suscripción a recursos electrónicos fundamentales: El 65% de los funcionarios expresar estar muy de acuerdo con este avance por parte del convenio de desempeño mientras que un 35% manifestar estar de acuerdo y 0% en desacuerdo.

Suscripción progresiva a nuevos recursos electrónicos: El 53% de los funcionarios encuestados está muy de acuerdo con este avance del convenio de desempeño frente a un 41% que adhiere a la opción de acuerdo y 0% en desacuerdo.

Cobertura

Apertura de los recursos electrónicos a titulados: El 59% de los funcionarios adhiere a la opción muy de acuerdo frente a un 41% que se encuentra de acuerdo.

Difusión de los recursos electrónicos: En este logro del convenio de desempeño se produce igual porcentaje en las alternativas muy de acuerdo (53%) y 41% de acuerdo.

❖ Percepción de Actores Externos

Programa de alfabetización informacional

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos: En el caso de los actores externos (titulados que desempeñan labores como funcionarios de servicios públicos o profesores de establecimientos educacionales), el 29% adhiere por la alternativa muy de acuerdo, mientras que el 56% se encuentra de acuerdo y 0% en desacuerdo.

Aplicación de capacitaciones en uso de recursos electrónicos a titulados: 56% de los actores externos encuestados manifiesta estar muy de acuerdo frente a un 38% que expresa estar de acuerdo con la iniciativa.

Recursos electrónicos

Renovación de suscripciones a recursos electrónicos fundamentales: El 44% de los actores externos encuestados afirma estar muy de acuerdo mientras que el 51% se encuentra de acuerdo con el avance del convenio de desempeño.

Suscripción progresiva a nuevos recursos electrónicos: El 44% de los actores externos encuestados adhiere por la alternativa muy de acuerdo, mientras que el 51% de acuerdo.

Cobertura

Apertura de los recursos electrónicos a titulados: El 44% de los actores externos opina estar muy de acuerdo con la apertura de los recursos electrónicos a titulados, mientras que 51% expresa estar de acuerdo.

Difusión de los recursos electrónicos: El 44% de los actores externos se encuentra muy de acuerdo con la difusión de los recursos electrónicos como agente integrador a nivel local y regional. El 51% se encuentra de acuerdo.

4 Anexos Obligatorios

4.1 Planilla Excel Indicadores Banco Mundial – *Se adjunta archivo Excel.*

4.2 Planilla Excel Indicadores Convenio de Desempeño para cada iniciativa en particular – *Se adjunta archivo Excel*

5 Anexos Complementarios de la Institución (Opcional)